



BANQUE POPULAIRE DES ALPES



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
GRENOBLE-ALPES MÉTROPOLE

bonne pratique

Plan climat

FORMATION DES COLLABORATEURS AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

EN TANT QUE BANQUE CITOYENNE TRÈS IMPLIQUÉE DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD), LA BANQUE POPULAIRE DES ALPES SENSIBILISE SES COLLABORATEURS DANS LA DÉMARCHÉ INITIATIVE, PAR LE BIAIS DE MODULES DE FORMATION DÉDIÉS.

OBJECTIFS

Dans le cadre de cette formation interne, les objectifs sont essentiellement pédagogiques, afin que le profil du Conseiller Clientèle soit en mesure d'aborder le DD à tout moment avec le client. A l'issue de la formation, 3 axes sont à maîtriser : comprendre les enjeux stratégiques liés à l'offre DD ; mieux maîtriser les caractéristiques de cette offre ; mettre en pratique la méthode commerciale.

DESCRIPTION

Cette formation terrain est une assise des connaissances acquises en e-learning, suivi le mois précédent. A la fois théorique et pratique (travaux en sous groupe), le module se décline comme suivant :

- Contexte & notion DD.
- Rappel Stratégie interne DD.
- Comment détecter/susciter le besoin ? Répondre par la gamme de financements & épargnes.
- Quels labels dédiés sur le marché ?
- Point partenariats DD ?
- Focus photovoltaïque, isolation et rénovation.

RÉSULTATS/RÉALISATIONS

Cette formation interne Banque Populaire des Alpes s'est déroulée sur le terrain en mai 2011, auprès de nos agences bancaires. Le module a été co-animé par le Département Développement Durable, accompagné d'un Formateur réseau.

Au total, ce sont environ 350 collaborateurs qui ont été formés à la démarche Développement Durable, précisément les Conseillers Clientèles Particuliers et les Conseillers Clientèles Privés.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES / CONSEILS

Cette action n'a pas rencontré de difficultés particulières, dans la mesure où cette formation s'inscrit dans une stratégie d'entreprise dont le Développement Durable est un des axes forts. Les sessions se sont bien déroulées, avec des échanges constructifs qui ont permis à chacun de mesurer concrètement l'engagement Développement Durable, tant dans l'approche commerciale que pour un intérêt personnel.



POUR EN SAVOIR PLUS

Anaïs PUJOL

Chargée d'Etudes Développement Durable

BANQUE POPULAIRE DES ALPES

Tél.

anais.pujol@alpes.banquepopulaire.fr

Site :
